



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken  
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques  
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

---

# Requisiti per i concetti di analisi dell'ANQ

---

Maggio 2024/versione 4.0

Il presente documento di base (versione 4.0) è stato approvato il 16 maggio 2024 dal Comitato dell'ANQ.



## Indice

---

1. Introduzione .....	3
2. Obiettivi dei concetti .....	3
3. Destinatari .....	4
4. Requisiti contenutistici per i concetti .....	4
4.1 Rappresentazione dei risultati specifici secondo l'ospedale/la clinica e dei risultati per altri gruppi mirati (pubblicazione specifica) .....	4
4.2 Rappresentazione dei risultati comparativi nazionali (pubblicazione generale) .....	5
5. Requisiti strutturali per i concetti di analisi .....	5

## 1. Introduzione

---

L'ANQ organizza e coordina in ospedali e cliniche misurazioni della qualità dei risultati (outcome) definite pariteticamente allo scopo di documentare e rendere nota la qualità, e di avviare processi di miglioramento in seno agli istituti.

Per ogni tema di misurazione, vengono redatti almeno un concetto/manuale di misurazione, un concetto di analisi e un concetto di pubblicazione, e vengono allestiti altri documenti rilevanti per la rispettiva misurazione (p.es. modello per l'immissione dei dati). Quando opportuno, questo lavoro viene svolto in collaborazione con gli istituti di analisi competenti.

I membri dell'ANQ sono coinvolti nel quadro di una consultazione quando vengono redatti nuovi concetti di analisi o apportate modifiche ritenute essenziali dal Comitato dell'ANQ. Dato che l'attenzione è concentrata in particolare sulla facilità di utilizzo, la comprensibilità e l'utilità dei concetti, ai membri si consiglia di includere nella consultazione le organizzazioni a cui sono affiliati, in particolare ospedali e cliniche.

I diversi Comitati per la qualità prendono a loro volta posizione sul concetto e forniscono un riscontro all'ANQ. Dopo la finalizzazione, il relativo Comitato per la qualità approva il concetto di analisi.

Di seguito, sono illustrati i requisiti che un concetto di analisi specifico per una misurazione deve soddisfare.

I requisiti per la pubblicazione delle misurazioni della qualità sono esposti nel documento «Requisiti per le pubblicazioni e i concetti di pubblicazione dell'ANQ».

## 2. Obiettivi dei concetti

---

Redigendo i concetti di analisi, l'ANQ persegue gli obiettivi seguenti.

- Illustrare in modo chiaro il processo di rilevamento, trasferimento, pulizia e analisi dei dati.
- Descrivere come vengono garantiti la protezione dei dati e il rispetto del Regolamento per l'utilizzo dei dati rilevati.
- Spiegare in modo comprensibile il metodo dell'analisi dei dati, la rappresentazione dei risultati delle misurazioni e un eventuale aggiustamento secondo il rischio.
- Spiegare in modo chiaro eventuali procedure di convalida.
- Consentire confronti equi.
- Rendere possibile l'interpretazione dei risultati delle misurazioni nel contesto degli ospedali e delle cliniche, nonché il loro utilizzo per lo sviluppo della qualità.
- Descrivere l'analisi ai livelli seguenti:
  - rappresentazione dei risultati per ogni ospedale/clinica;
  - rappresentazione comparativa (singoli ospedali/cliniche, gruppi di ospedali o gruppi di approvvigionamento);
  - rappresentazione comparativa nazionale per la pubblicazione;
  - descrizione della qualità dei dati.
- Se possibile, spiegare come vengono stabiliti gli intervalli e i valori di riferimento.

### 3. Destinatari

---

Il concetto di analisi si rivolge

- alle persone che si occupano delle misurazioni dell'ANQ in seno agli ospedali e alle cliniche;
- ai partner dell'ANQ e alle parti aderenti alla convenzione nazionale sulla qualità ANQ 2011;
- ad altre persone interessate.

Nel formulare e definire i concetti, occorre considerare che alcuni destinatari non sono esperti nei rispettivi temi di misurazione.

I concetti di analisi sono consultabili liberamente sul sito dell'ANQ.

### 4. Requisiti contenutistici per i concetti

---

Le raccomandazioni dell'Accademia Svizzera delle Scienze Mediche (ASSM)<sup>1</sup> fungono da base per la redazione dei concetti di analisi.

Al momento di redigere i concetti di analisi, l'ANQ considera inoltre i requisiti seguenti:

- gli aspetti essenziali del contenuto e dello svolgimento del rilevamento dei dati sono descritti;
- i parametri/le variabili che determinano la qualità dei dati sono descritti;
- il trasferimento dei dati, per esempio dall'ospedale/dalla clinica all'istituto di analisi/al centro di logistica, e il trasferimento dei risultati dall'istituto di analisi al Segretariato dell'ANQ sono descritti in modo chiaro;
- le procedure attuate per garantire la protezione dei dati ai sensi del Regolamento per l'utilizzo dei dati rilevati<sup>2</sup> sono descritte.

Un eventuale impiego dell'intelligenza artificiale per l'analisi deve essere descritto. La protezione e la sicurezza dei dati devono sempre essere garantite.

Per tenere traccia delle modifiche nei concetti di analisi esistenti, gli ultimi cambiamenti vengono evidenziati in **grigio chiaro**. Le modifiche formali/linguistiche (p.es. spazi vuoti, errori ortografici, scrittura inclusiva ecc.) non devono essere segnalate come tali. Sulla prima pagina occorre riportare questa dichiarazione: «Gli adeguamenti rispetto alla versione XY sono evidenziati in grigio». Se una versione del concetto viene sottoposta a consultazione, le varie versioni successive devono essere indicate con V1, V2, V3 ecc. In caso di modifiche non rilevanti (che non necessitano di una consultazione), le varie versioni vanno distinte con le indicazioni V1.1, V1.2, V1.3 ecc.

#### 4.1 Rappresentazione dei risultati specifici secondo l'ospedale/la clinica e dei risultati per altri gruppi mirati (pubblicazione specifica)

La rappresentazione (tabelle, grafici) dei risultati specifici secondo l'ospedale/la clinica e dei risultati delle misurazioni per eventuali altri gruppi mirati viene descritta. È inoltre menzionata la forma (descrittiva o con aggiustamento secondo il rischio; con o senza valori comparativi) in cui tali risultati

---

<sup>1</sup> [Rilevamento, analisi e pubblicazione di dati sulla qualità delle cure](#), versione 19.5.2009

<sup>2</sup> [Regolamento dell'ANQ per l'utilizzo dei dati rilevati](#)

vengono messi a disposizione degli ospedali/delle cliniche o di altri gruppi. I tipi di grafico e le rispettive interpretazioni sono illustrati.

Per sostenere il lavoro di ospedali e cliniche, e rendere comprensibili i risultati per altri gruppi mirati, è possibile aggiungere spiegazioni sull'interpretazione degli stessi e indicazioni su come individuare un possibile potenziale di miglioramento.

#### 4.2 Rappresentazione dei risultati comparativi nazionali (pubblicazione generale)

La rappresentazione (tabelle, grafici) dei risultati comparativi nazionali viene descritta. Nel caso di gruppi di ospedali/cliniche, i risultati vengono indicati per ogni sede. Vengono inoltre presentati gli indicatori e i valori comparativi (valori medi, percentili, intervallo di confidenza, divergenza standard ecc.) utilizzati.

Se viene effettuato, l'aggiustamento secondo il rischio viene descritto per sommi capi. Sono indicati le variabili impiegate per l'aggiustamento, nonché le analisi e i modelli statistici ai quali si è fatto ricorso. Vengono inoltre riportate indicazioni sull'interpretazione.

I requisiti per la pubblicazione trasparente delle analisi comparative nazionali sono disciplinati nel documento «Principi e requisiti per le pubblicazioni dell'ANQ».

## 5. Requisiti strutturali per i concetti di analisi

---

Un concetto di analisi specifico soddisfa i requisiti riportati nel presente documento e deve essere strutturato come segue.

- Situazione di partenza
- Metodo della misurazione
  - Strumenti
  - Base di dati
  - Descrizione dei dati da rilevare
  - Criteri di inclusione e di esclusione dei pazienti
- Logistica
  - Rilevamento e acquisizione dei dati
  - Pulizia dei dati
  - Inoltro dei dati
  - Conservazione dei dati
  - Rispetto della protezione e della sicurezza dei dati
- Analisi dei dati
  - Metodo
  - Qualità dei dati
- Rappresentazione dei risultati specifici secondo l'ospedale/la clinica e per altri gruppi mirati (pubblicazione specifica)
  - Rappresentazione e tipi di grafico utilizzati
  - Aggiustamento secondo il rischio (se effettuato)
- Rappresentazione dei risultati comparativi nazionali (pubblicazione generale)
  - Rappresentazione e tipi di grafico utilizzati
  - Aggiustamento secondo il rischio (se effettuato)
- Interpretazione dei risultati delle misurazioni



- Bibliografia
- Impressum

Il logo dell'ANQ e dell'istituto di analisi è riportato in copertina. Il concetto dovrebbe contare una ventina di pagine DIN A4.

I concetti di analisi devono essere redatti servendosi dei modelli di documento dell'ANQ (direttive in materia di layout).