# Facts & Figures Patientenzufriedenheit

ANQ-Messungen 2023





PATIENTENZUFRIEDENHEIT KINDER-/JUGENDPSYCHIATRIE (KJP): KINDER/JUGENDLICHE



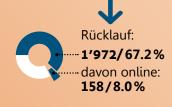
Patientinnen und Patienten:





### **DIE BEFRAGUNG**

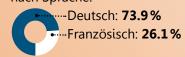
Anzahl abgegebener Fragebogen: 2'936





Erhebungszeitraum: **01.01.2023 – 31.12.2023** 

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:









Antworten auf einer Skala von 1–5

(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

#### **MESSERGEBNISSE 2023**

Mittelwert Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)

zwei ne

Problematische Antworten (Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)

1. Empfang



4.04



5. Wohnen und Leben auf der Station



3.83

Mittelwert



2. Information und Aufklärung



3.96



6. Austritt und Nachbehandlung



3.83



3. Behandlung



3.76



7. Rückblick auf die Behandlung und deren Nutzen



3.65



4. Beziehung zu Arzt, Psychologe, Pflegepersonal, Sozialpädagogen



4.13



8. Aufenthaltsdauer



Genau richtig:
83.8%

Problematische Antworten:
16.2%

## **Facts & Figures Patientenzufriedenheit**

ANQ-Messungen 2023





PATIENTENZUFRIEDENHEIT KINDER-/JUGENDPSYCHIATRIE (KJP): ELTERN



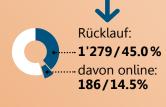
Patientinnen und Patienten:

27.3% 72.7%
Alter: Ø 16.0 Jahre





Anzahl abgegebener Fragebogen: 2'841

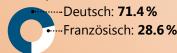




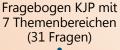
Erhebungszeitraum: **01.01.2023 – 31.12.2023** 



Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:









Antworten auf einer Skala von 1–5

(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

#### **MESSERGEBNISSE 2023**

Mittelwert Problematische Antworten
(Anteil Antworten mit den
zwei negativsten Werten)

1. Empfang







Mittelwert

**Problematische Antworten** (Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)

5. Austritt und Nachbehandlung







2. Information und Aufklärung







6. Rückblick auf die Behandlung und deren Nutzen







3. Behandlung







7. Aufenthaltsdauer





Genau richtig: 93.0 %

Problematische Antworten: 7.0 %

4. Beziehung zu Arzt, Psychologe, Pflegepersonal, Sozialpädagogen





