



Interlocutrice  
Daniela Zahnd  
T +41 31 511 38 48  
Daniela.zahnd@anq.ch

Aux directions et responsables Qualité des  
hôpitaux et cliniques de soins aigus

Berne, le 30 septembre 2024

## MESURES DE L'ANQ SOINS AIGUS : MESURE CHUTES ET ESCARRES AU MOYEN DES DONNEES DE ROUTINE

### Informations et demande de participation à la mesure pilote 2025

---

Mesdames, Messieurs,

À la suite du dialogue en ligne « Chutes et escarres » du 12 septembre 2024, nous souhaitons vous communiquer plus de détails sur la mesure pilote prévue « Chutes et escarres » et vous inviter à y inscrire votre hôpital ou votre clinique en 2025.

Elle sera réalisée sur la base des données de routine issues des SIH des hôpitaux et des cliniques. Cela constituera une base importante pour la future mesure « Chutes et escarres », obligatoire au niveau national et réalisée au premier trimestre 2026.

Votre participation vous offre la possibilité de vous impliquer activement dans le développement de la nouvelle méthode de mesure, de vous confronter très tôt à la nouvelle méthode et d'acquérir de précieuses connaissances. Les hôpitaux et cliniques pilotes peuvent en outre identifier et mettre en œuvre à temps les adaptations nécessaires dans leurs propres systèmes informatiques.

#### Développement de la méthode dans le cadre d'un test pratique

L'ANQ a chargé la Haute école spécialisée bernoise (BFH) de poursuivre le développement de la méthode. Une [étude de faisabilité](#) a permis de démontrer que les données de routine se prêtent à la mise en application de mesures nationales de la qualité. Grâce à ces conclusions, l'ANQ a fait progresser la mise en œuvre opérationnelle d'une future mesure nationale en étroite coopération avec le Groupe qualité Chutes et escarres et la BFH. Il est également important que la future mesure corresponde aux normes actuelles d'un point de vue technique ou numérique. La société w hoch 2 GmbH a été choisie comme partenaire pour la mise en œuvre. Les mesures pilotes ont pour but de soumettre les nouveautés prévues à un « test pratique » et d'identifier les éventuelles adaptations nécessaires.

#### Objectifs de la mesure pilote

L'objectif de la mesure pilote est de mesurer les taux de chutes et escarres pendant la phase d'observation. Il s'agit également de tester les procédures opérationnelles et la solution technique pour le tableau de bord ainsi que pour la livraison et le téléversement des données. Les différents objectifs sont :

- d'acquérir des connaissances sur l'adéquation des variables définies et des descriptions du manuel de mesure et d'identifier les possibilités d'amélioration.



- d'acquérir des connaissances sur l'adéquation des processus de transfert et d'analyse des données et d'identifier les possibilités d'amélioration.
- de permettre des analyses descriptives des données au niveau institutionnel et national.

### **Mise en application de la mesure pilote**

w hoch 2 est chargée du support technique et de l'analyse descriptive dans le tableau de bord, tandis que la BFH traite les rapports sur la mesure pilote. Des formations préalables seront organisées pour les hôpitaux et cliniques pilotes (à partir de la mi-janvier 2025).

### **Période d'observation**

Pour le recueil des données, la période d'observation a été fixée du **1<sup>er</sup> février au 30 avril 2025**. Sont inclus tous les patients quittant l'hôpital/la clinique durant cette période.

### **Base de données pour la mesure**

La mesure des chutes et escarres s'effectue sur la base des données cliniques de routine collectées et documentées de manière standard par les prestataires dans le cadre du processus de traitement.

### **Livraison des données**

Les hôpitaux et cliniques pilotes participants doivent téléverser l'ensemble des données à évaluer jusqu'au **1<sup>er</sup> juillet 2025** sur la plateforme de w hoch 2.

### **Résultats**

Les résultats descriptifs de la mesure pilote seront disponibles pour les hôpitaux et les cliniques sur le tableau de bord de w hoch 2 à partir de la fin août 2025. La BFH effectuera l'analyse et l'évaluation nationales de la mesure pilote jusqu'en février 2026.

### **Évaluation de la mise en œuvre de la mesure pilote**

Une fois terminée (fin août/début septembre 2025), la mesure pilote sera évaluée dans le cadre d'une enquête auprès des institutions participantes. Les évaluations se concentreront sur l'opérationnalisation du contenu et de la technique ainsi que sur la mise en œuvre technique, qui comprendra également le tableau de bord.

### **Temps nécessaire pour les hôpitaux/cliniques pilotes**

Les hôpitaux/cliniques pilotes participants doivent s'attendre à l'investissement de temps suivant :

- Participation à la formation : 0,5 jours
- Préparation, programmation de l'exportation des données : env. 1 jour
- Vérification des données
- Participation à l'enquête d'évaluation (enquête en ligne)
- Éventuellement, des mesures de sensibilisation pour assurer la collecte et la qualité des données

### **Votre intérêt à participer**

Nous invitons tous les hôpitaux et cliniques intéressé-e-s, indépendamment de leur taille et de leur offre de services, à participer à la mesure pilote. Pour que celle-ci puisse livrer des conclusions pertinentes, il est indispensable que les différentes institutions soient représentées de manière équilibrée.

Nous espérons avoir éveillé votre intérêt et que les informations fournies sont suffisantes pour vous permettre d'envisager une participation à la mesure pilote dans votre institution. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me contacter pour de plus amples informations ([daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)).



Vous pouvez nous faire part de votre engagement en mentionnant la personne de contact désignée jusqu'au **31 octobre 2024** via [ce lien](#).

Nous sommes impatients de recevoir votre réponse et de travailler avec vous. Nous vous remercions de votre précieux soutien.

Avec nos meilleures salutations,  
ANQ

Daniela Zahnd  
Responsable du projet Mesures de la qualité Soins aigus

**Annexes :** Aperçu de la structure et du format des données à exporter  
Présentation du dialogue en ligne du 12 septembre 2024

Copies à : Groupe qualité Chutes et Escarres  
Silvia Thomann, Niklaus Bernet, BFH  
Roman di Francesco, w hoch 2