



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Assemblée générale de l'ANQ

19 novembre 2024, Berne ou par vidéoconférence

Bienvenue !

Café de bienvenue au comptoir – merci de vous servir.

Programme, 1ère partie



- Mot de bienvenue
- Pluridisciplinaire, informations
- Soins aigus, informations
- Psychiatrie, informations
- Réadaptation, informations
- Diverses brèves informations
- Courte pause



Point 1

Mot de bienvenue

- Situation de l'ANQ par rapport au projet SpiGes de l'OFS
- Protection des données
- Harmonisation des tableaux de bord
- Swiss PREMs - état des lieux du développement

Swiss PREMs - état des lieux du développement

Pluridisciplinaire

Phase 1 2021/22

Élaboration du concept général

Exigences et directives relative à la méthode/au questionnaire

Phase 2 2022

Examen des variantes de mise en œuvre

Mandat à l'ESOPÉ - élaboration de variantes
GQ SatPat : discussion, décision

Phase 3 2023

Concrétisation de la variante retenue

Mise à disposition des questionnaires
Traduction/validation qualitative
Préparation de la phase pilote

Phase 4 2024

Réalisation des mesures pilotes

Vérification des critères de validation
Évaluation et adaptation
Finalisation du concept



- Les mesures pilotes ont pu être réalisées avec succès dans les trois domaines spécialisés.
- 47 institutions de soins aigus, 35 cliniques de réadaptation et 37 cliniques psychiatriques y ont participé.
- Premiers résultats préliminaires de la mesure pilote réalisée en soins aigus
 - Méthode d'enquête :
 - Taux de réponse plus faible en cas d'envoi du code QR dans une enveloppe
 - Taux de réponse plus élevé en cas d'envoi du questionnaire papier et du code QR
 - Longueur du questionnaire : aucun indice de « Response fatigue »
 - Pas d'anomalies dans les trois versions linguistiques

Prochaines étapes en 2025 :

12/2024	Les résultats finaux de la mesure pilote réalisée en soins aigus sont disponibles
04/2025	Les résultats des mesures pilotes réalisées en réadaptation et en psychiatrie sont disponibles
05/2025	La décision pour les questionnaires finaux est disponible
Automne 2025	Lancement de la première mesure de routine avec le Swiss PREMs Acute Care
Printemps 2026	Lancement des premières mesures de routine avec le Swiss PREMs Rehabilitation et Psychiatry

Début du développement du questionnaire parents pour les hôpitaux et cliniques pédiatriques :

- Grand intérêt pour l'instrument national avec PREMs de la part des cliniques
- Création d'un groupe d'experts avec des représentants de toute la Suisse en cours de planification
- L'adaptation du Swiss PREMs Acute Care pour le groupe cible des parents est à l'étude

Divers :

- Les aides financières de la CFQ d'un montant de CHF 200'000 pour le Swiss PREMs ont été approuvées.

Mesures SatPat en cours :

- Les dernières mesures avec le questionnaire bref de l'ANQ en réadaptation et en psychiatrie pour adultes ont été réalisées.
- Les publications auront lieu au premier trimestre 2025.

SatPat en psychiatrie d'enfants et d'adolescents 2023 – publication le 17.09.2024 :

- Conclusion : évaluations positives des patient-e-s par rapport aux hôpitaux et cliniques de psychiatrie d'enfants et d'adolescents
- Taux de réponse remarquablement élevé :
 - 67% chez les enfants et les adolescents
 - 45% chez les parents

- sur les mesures et les développements continus
- sur les évaluations

Indicateurs	Base de données	Taux de réadmission
Analyse à l'échelle de l'hôpital		
Tous les hôpitaux/cliniques de soins aigus évalués	169 sites / 812'285 sorties	6.0%
Analyse par groupe de patients		
Cohorte chirurgie/gynécologique	151 sites / 499'642 sorties	4.4%
Cohorte cardiorespiratoire	104 sites / 46'835 sorties	11.8%
Cohorte cardiovasculaire	77 sites / 34'893 sorties	8.9%
Cohorte neurologique	68 sites / 43'320 sortie	7.1%
Autre cohorte	130 sites / 205'387 sorties	8.7%

Tableau : Taux de réadmissions à l'échelle de l'hôpital et varie en fonction du groupe de patients

Priorités actuelles :

- Besoin de soutenir les hôpitaux et cliniques dans l'analyse des résultats au sens d'un « Case finding ».
- Mesures :
 - Développement d'arbres de décision
 - FAQ
 - Création de vidéos de formation

Interventions sans implant

Type d'intervention	Taux d'infection	Taux d'infection	Comparaison	Tendance*	
	Mesures 2023 [§]	Mesures 2022 [¶]		2011-2023	2013-2023
Appendicectomie globale	2.3	2.1	↑ Infections superficielles (0.9 vs 0.5; p=0.031)	↓ p<0.0001	
Cholécystectomie	1.6	1.5	↑ p=0.778	↓ p=0.0011	
Chirurgie du colon	11.4	11.7	↓ p=0.567	↓ p<0.0001	
Chirurgie du rectum	15.5	11.0	↑ Infections organe/espace (12.5 vs 7.6; p=0.036)	↑ p=0.0010	
Bypass gastrique	1.8	2.8	↓ p=0.125	↓ p<0.0001	
Césarienne	2.6	2.1	↑ p=0.179	↑ p<0.0001	
Hystérectomie	3.7	3.7	stable		
Laminectomie sans implant	1.2	1.2	stable		↓ p= 0.8986

Interventions avec implant

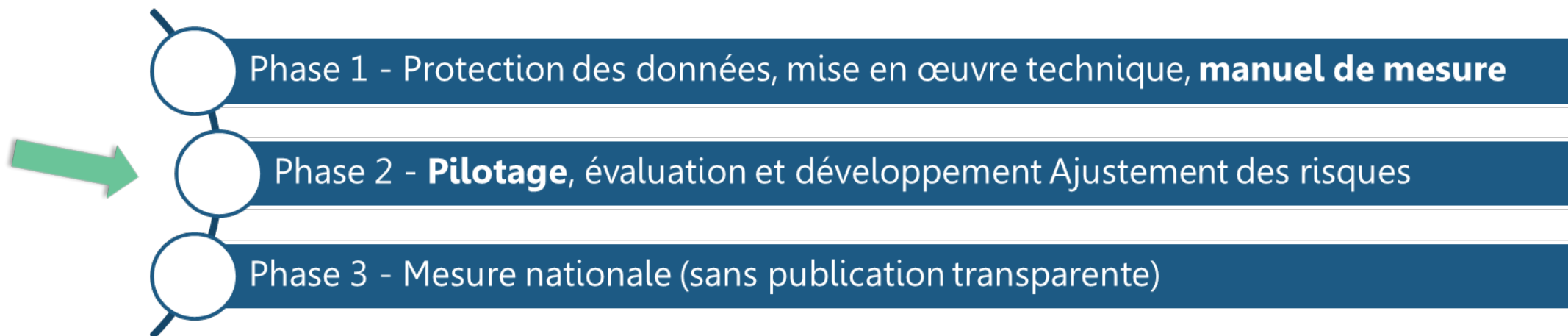
Type d'intervention	Taux d'infection	Taux d'infection	Comparaison	Tendance*	
	Période 2023 [§]	Période 2022 [¶]		2011-2021	2021-2023
Toute Chirurgie cardiaque	2.8	2.7	↑ p=0.697	↓ p<0.0001	↓ p=0.6606
Tout pontage coronarien (CAB)	3.1	3.4	↓ p=0.663	↓ p<0.0001	↑ p=0.6539
Remplacement de valve	2.3	1.6	↑ p=0.341	↓ p= 0.5236	↑ p=0.3066
Prothèse totale de hanche	0.7	0.8	↓ p=0.434	↓ p=0.0002	↑ p=0.4365
Prothèse de genou	0.3	0.4	↓ p=0.165	↓ p=0.3433	↓ p=0.1792
Laminectomie avec implant	1.3	0.0	↑ p=0.270	↓ p=0.0035	↑ p=0.1429
Chirurgie vasculaire artérielle des membres inférieurs	11.6	13.8	↓ Infections organe/espace (0.5 vs 4.8; p=0.011)		↓ p=0.4971

Projet Swissnoso et SIRIS : DataLinkage

- Swissnoso et la Fondation SIRIS soutiennent le regroupement des deux bases de données pour les prothèses de la hanche et du genou en vue du relevé des infections.
- Des solutions ont déjà été proposées et sont en cours d'élaboration.
- Il est prévu de soumettre une demande d'aide financière auprès de la CFQ pour les travaux préparatoires ainsi que la mise en œuvre du regroupement.
- L'ANQ se charge de la coordination et de l'organisation du projet.

Projet :

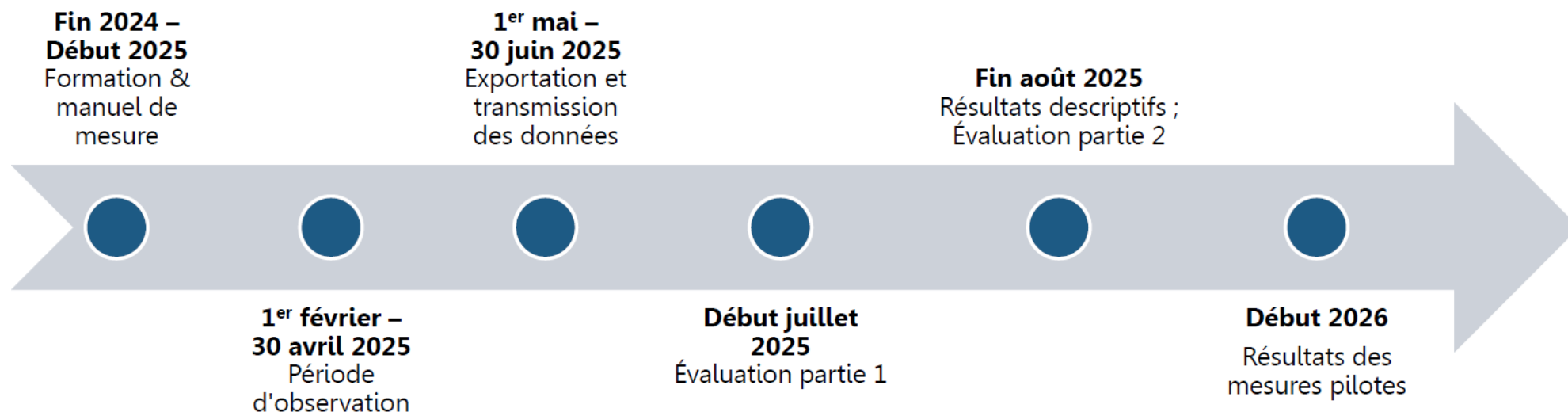
Indicateurs de qualité chutes et escarres - mesure avec des données de routine (données structurées du système SIC)



Mesure des chutes et escarres - changement de méthode

Soins aigus

- Dialogue en ligne le 12.09.2024 avec plus de 200 personnes intéressées
- Envoi des informations sur la participation à la [mesure pilote 2025](#)



Synthèse des résultats de l'évaluation 2024 :

- Maintien d'un taux de relevé élevé (> 98%)
- Depuis 2012, environ 458'600 implants primaires de la hanche et du genou et environ 26'100 interventions de suivi ont été enregistrées dans le registre.
- Taux de croissance annuel moyen : 3.7% pour les implants de la hanche
 4.8% pour les implants du genou
- Une tendance à la baisse des taux de révision est observée pour les deux types d'intervention.

→ Publication transparente prévue le **10 décembre 2024**

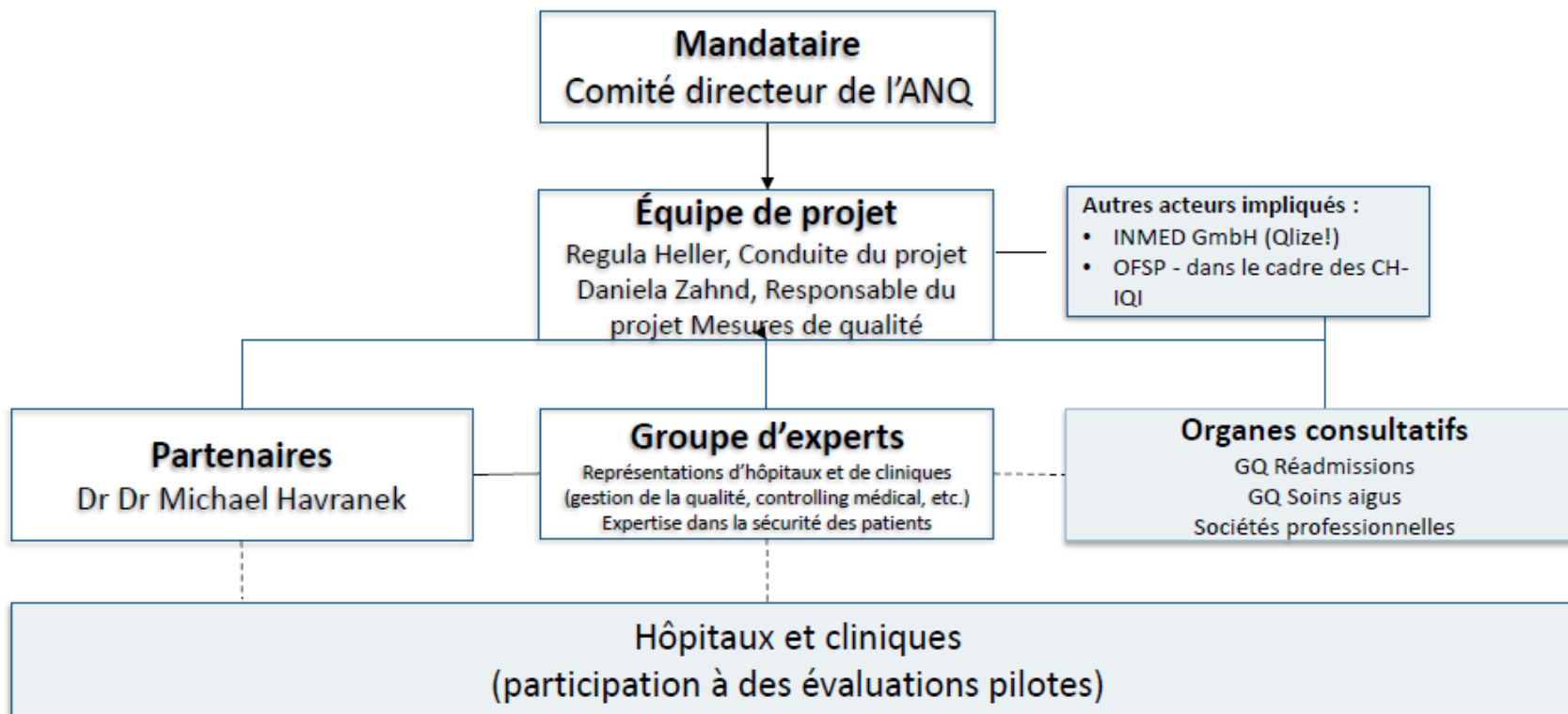
- Publication du premier [rapport descriptif](#) des années de mesure 2021-2023
- Mise en ligne du concept d'évaluation SIRIS Rachis - consultation en cours
- A partir de janvier 2025 :
 - Nouveaux critères d'inclusion
 - Objectif : amélioration de la qualité des données et simplification de la décision d'enregistrement dans la pratique clinique quotidienne

Registre des implants SIRIS Epaule

Soins aigus

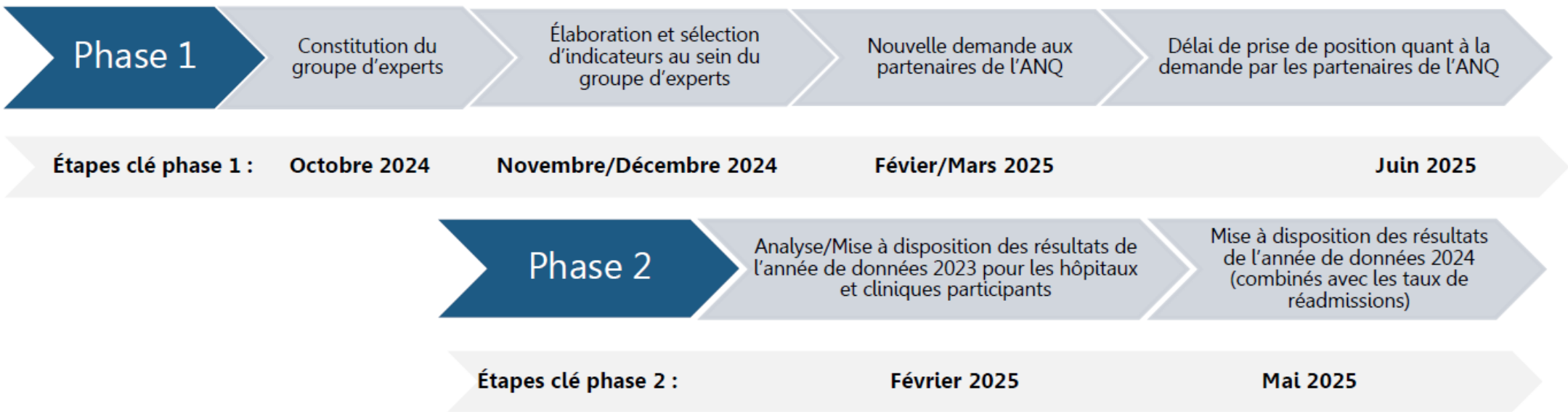
- En janvier 2025, le registre des implants SIRIS Epaule sera lancé avec une période de transition de 6 mois (obligatoire à partir du 01.07.2025).
- Actuellement, le processus d'inscription est en cours, environ 130 hôpitaux et cliniques proposent des prothèses de l'épaule dans leur offre de prestations.
- La saisie des données de SIRIS Epaule s'inspire fortement de SIRIS Hanche et genou et s'effectue sur la même plateforme de registre.
 - Logique du registre, fonctions en ligne ainsi que données de connexion personnelles analogues à celles de SIRIS Hanche et genou
 - Les rapports et concepts du registre SIRIS Hanche et genou sont complétés par le registre SIRIS Epaule.

Organisation du projet (cf. aussi [description du projet](#))



Phases du projet et étapes clés

Soins aigus




- sur les mesures
- sur les évaluations



17.10.2024
Publication

Evaluation séparée & publication type de clinique V - psychiatrie gériatrique


Mesure 2023



07.03.2025
Transmission des données

Livraison des données via la plateforme en ligne moniQ de w hoch 2

Mesure 2024



Mars à mai 2025
Évaluation des données

Mise en œuvre de mesures pour améliorer la qualité des données

Mesure 2024



29 août 2024

Mise en ligne du nouveau tableau de bord des résultats dans Vizer



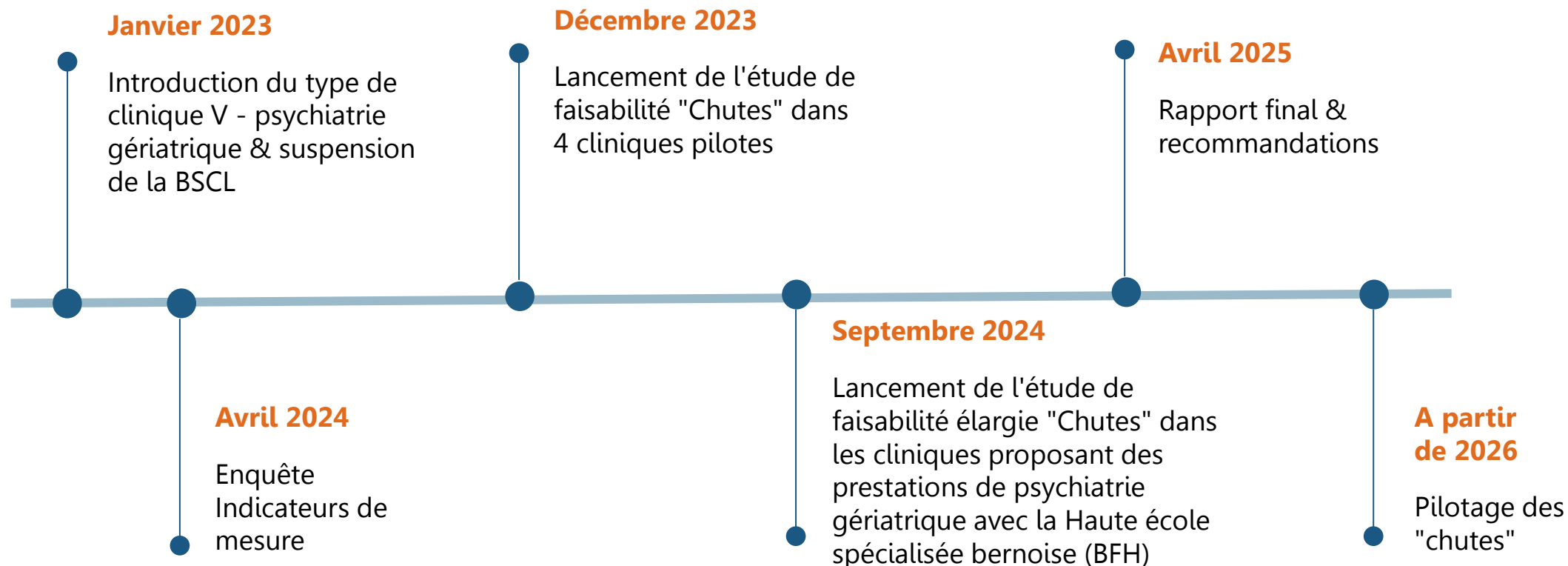
7 novembre 2024

Formation en ligne sur le tableau de bord des résultats

- + Vérification et téléchargement des données
- + Interprétation des résultats de mesure

Développements continus – chutes en psychiatrie gériatrique

Psychiatrie



Point 5, informations

Réadaptation

- sur les mesures
- sur les évaluations

Rapports spécifiques aux différentes cliniques

- Mi-novembre 2024 via ReMoS

Phase de commentaires

- Se termine début décembre 2024
- 9 rapports comparatifs nationaux / 1 rapport méthodologique
- Nouveautés : un seul échantillon d'évaluation en réadaptation cardiaque, pulmonaire et psychosomatique

Publication transparente

- 21 janvier 2025

Clôture du projet au 30 juin 2024

- Rapport spécifique aux différentes cliniques/données brutes à l'attention des cliniques pilotes au début de l'été 2024
- Le rapport final a été présenté au GQ Réa fin juin 2024

Prochaines étapes

- Rapport succinct suite à la clôture du projet pilote à l'att. de la CFQ pour fin 2024
- Discussion sur les possibilités de mise en oeuvre au sein du GQ Réa
- Publication scientifique

Point 6

Diverses brèves informations

- Priorités stratégiques 2025
- Rapport annuel
- Informations sur l'état des lieux 2024
- Intégration des prestations de services de l'ANQ au profit des partenaires du contrat qualité

Aim	Koordination und Durchführung von Massnahmen in der Qualitätsentwicklung (messen + verbessern) auf nationaler Ebene , insbesondere die einheitliche Umsetzung von Outcome-Messungen in Spitälern und Kliniken und transparenter vergleichender Ergebnispublikation, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.											
Purpose	Der ANQ ist das nationale Kompetenzzentrum für Qualitätsmessungen und -verbesserungen im Schweizer Gesundheitswesen. Mit seinem Leistungsangebot unterstützt er seine Mitglieder und die ihnen angeschlossenen Organisationen, ihre Aufgaben zur Etablierung einer wirkungsvollen, patientenorientierten Qualitätsentwicklung zu erfüllen.											
Grundlagen	Dokumente	<u>Nationaler Qualitätsvertrag ANO</u>		<u>Anhänge O-Vertrag ANO:</u> 1-3) Beitrittsliste; 4&5) Finanzierung; 6) Datenreglement; 7) Messplan; 8) Statuten; <u>Finanzierung OVP</u>		<u>Ergänzende Dokumente O-Vertrag ANO:</u> 1) Grundsätze & Abrechnungsmodalitäten 2) Vorgehen bei fehlender Messteilnahme 3) Empfehlung Verwendung von ANO-Daten zu Forschungszwecken		Geschäftsreglement	Auswertungs- & Publikationskonzepte	Personal- & Spesenreglement	<u>Pflichtenheft</u> <u>Qualitätsausschüsse</u>	<u>Strategie</u>
Umfeld	Herausforderungen	Zunahme der Mitsprache durch diverse Stakeholder	Anspruch an Qualität nimmt zu	Nutzen & Wert der Dienstleistungen gefordert	Unterschiedliche Ansprüche Stakeholder	Kostendruck	Digitale Transformation	neue gesetzliche Grundlage (KVG 58)	Nachhaltigkeit (Langfristigkeit)			

Strategische Ziele 2024-2028

Strategische Ziele	1. Dienstleistungen	<p>1.1 Leistungsangebot Der ANQ verfügt über ein Leistungsangebot, das die Bedürfnisse der Mitglieder und deren angeschlossenen Organisationen umfassend erfüllt und entwickelt (Bottom Up) dieses Leistungsangebot unter Berücksichtigung sich verändernder Anforderungen kontinuierlich weiter.</p>	<p>1.2 Digitale Transformation Der ANQ optimiert Erhebungs- und Auswertungsprozesse (Messlogistik), damit diese für Anwendende noch besser nutzbar und unterstützend sind. Dabei liegt der Fokus auf der Integration von Automatisierung und nahtlosen Schnittstellen, um die Prozesse effizient zu gestalten, und auf dem Kulturwandel.</p>	<p>1.3 Nutzung Datenpotenzial Der ANQ strebt danach, das volle Potenzial der verfügbaren Daten durch Mehrfachnutzung und vertiefte Analysen zu erschliessen, um so optimierte und fundierte Grundlagen für die Qualitätsentwicklung zu schaffen.</p>	<p>1.4 Wissenstransfer Der ANQ stellt sicher, dass sein Angebot verständlich und breit vermittelt wird. Dazu gehören begleitende Massnahmen zu Erfassung/Auswertung von Messdaten, zur Interpretation von Messergebnissen sowie zu möglichen Interventionen, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen des ANQ grösstmöglichen Nutzen für die Zielgruppen bieten.</p>	<p>1.5 Innovation Der ANQ entwickelt kontinuierlich neue Ideen und Ideen, die das aktuelle Leistungsangebot ergänzen, und setzt sie erfolgreich um.</p>
	2. Struktur & Organisation	<p>2.1 Ausbau Kompetenzzentrum Der ANQ baut seine führende Rolle im Bereich der Qualitätsentwicklung (messen+verbessern) aus. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und das Teilen von Wissen schafft der ANQ einen nachhaltigen Mehrwert für die Mitglieder und ihre angeschlossenen Organisationen.</p>	<p>2.2 Funktionierende Struktur & Organisation Der ANQ verfügt über schlanke Organisationsstrukturen, gestaltet die Prozesse effizient und zeichnet sich durch eine sorgfältige sowie pragmatische Arbeitsweise aus. Der ANQ setzt auf zukunftsweisende Infrastruktur und schafft Synergien zwischen den Fachbereichen. Dabei legt der ANQ insbesondere Wert darauf, sich kontinuierlich an sich verändernde Bedingungen anzupassen, um erfolgreich zu bleiben.</p>		<p>2.3 Kooperationen Der ANQ geht strategische und operative Partnerschaften sowie Allianzen ein und baut Netzwerke weiter aus. Damit schafft er Synergien, gemeinsam innovative Ideen zu entwickeln und somit das Leistungsangebot abzurunden.</p>	
	3. personelle & finanzielle Ressourcen	<p>3.1 Attraktiver Arbeitgeber Der ANQ ist ein attraktiver Arbeitgeber, der qualifizierte Mitarbeitende einstellt, fördert und bindet. Er strebt danach eine motivierende Arbeitsumgebung zu schaffen, die persönliche Entwicklung und berufliches Wachstum unterstützt.</p>	<p>3.2 Finanzielle Stabilität Der ANQ verwendet die vorhandenen Mittel unter Einhaltung der geltenden vertraglichen Rahmenbedingungen des ANQ. Er strebt danach die solide Finanzstruktur aufrechtzuerhalten und garantiert durch effizientes Ressourcenmanagement die Finanzierung Leistungsangebotes bei gleichzeitiger Wahrung finanzieller Stabilität.</p>		<p>3.3 Finanzierungsquellen Der ANQ prüft und erschliesst zusätzliche Finanzquellen, die er für Erweiterungen des Leistungsangebots sowie für neue Dienstleistungen einsetzt, um die Ausweitung der Dienstleistungen des ANQ zu ermöglichen.</p>	

Priorités et objectifs stratégiques 2025

Optimisation de l'offre de prestations sur la base de l'état des lieux

- Conception et mise en œuvre de mesures sur la base de l'état des lieux
- Optimisation du transfert de connaissances entre l'ANQ et ses parties prenantes

Priorités et objectifs stratégiques 2025

Création et poursuite de nouveaux domaines d'activité clés

- Mandat des partenaires du contrat qualité selon l'art. 58a LAMal jusqu'en 2026
- Clarification du rôle à long terme de l'ANQ et du financement à long terme des prestations de mandats à partir de 2027
- Mise en place d'une procédure de gestion des demandes/inputs provenant d'autres domaines d'activité clés (innovation)

Priorités et objectifs stratégiques 2025

Promouvoir les offres de prestations numériques

- Amélioration de la facilité d'utilisation/convivialité des points de contact numériques de l'ANQ (portail web, tableaux de bord)
- Conception numérique des rapports sur les mesures de la qualité

Développement organisationnel

- Promotion d'une collaboration agile et collégiale au sein de l'équipe de l'ANQ - notamment dans l'optique du changement de génération à venir au sein du bureau.

Rapport annuel de l'ANQ : nouveau concept

- **Objectif** : rapport sur l'exercice précédent (*moins d'importance accordée aux objectifs de communication qui seront à l'avenir abordés via d'autres canaux*)
- **Contenu** : focus sur l'essentiel
 - Contenu obligatoire
 - Rapport d'activité
 - Comptes annuels
 - Commissions
 - Priorité supplémentaire :
 - Jubilé de l'ANQ (contenu déjà disponible/créé à l'occasion de l'apéritif de jubilé)
- **Conception** : dans le respect du nouveau Corporate Design
- **Mise en œuvre** : inchangée, exclusivement en ligne

Contenu : focus sur l'essentiel

Contenu à ce jour	Contenu nouveau concept
Editorial président et comité directeur	Interview du président et du comité directeur
Etapas clés	
Activités <ul style="list-style-type: none"> - Dialogue - Organisation - Satisfaction des patients - Soins aigus - Psychiatrie - Réadaptation 	Etapas clés (rapport d'activité sous forme de brèves informations pour tous les domaines de spécialisation, sur une page)
Faits et chiffres <ul style="list-style-type: none"> - Contrat qualité national 2011 de l'ANQ - Financement - Comptes annuels 	---- ---- ---- Comptes annuels
----	Thème principal (2024 : année du jubilé, lien vers des contenus web existants)
Portraits (3-5 interviews avec photos professionnelles)	----
---- (pas de page spécifique pour l'année de référence, liens vers les pages des commissions existantes/actualisées en permanence)	Commissions (situation à la fin de l'année de référence)

Mise en œuvre : Look & Feel - rapport d'activité (étapes clés)

Startseite Jahresbericht 2024

MEILENSTEINE 2024

- JAHRESBERICHT 2024
- MEILENSTEINE 2024
- INTERVIEW 2024
- JAHRESRECHNUNG 2024
- GREMIEN 2024
- ANQ-JUBILÄUM
- IMPRESSUM 2024

KONTAKT



Akutsomatik
Messungen

Ergebnispublikationen und Weiterentwicklungen

Beispieltext: Im Berichtsjahr publizierte der Fachbereich Akutsomatik die Ergebnisse von folgenden Messungen:

- Patientenzufriedenheit Akutsomatik Erwachsene 2023 (publiziert am 30.01.2024)
- Patientenzufriedenheit Akutsomatik Eltern 2023 (publiziert am 30.01.2024)
- Ungeplante Rehospitalisationen BFS 2022 (publiziert am 10.10.2024)
- Wundinfektionen (publiziert am 12.11.2024)
- Implantatregister SIRIS Hüfte und Knie (publiziert am 10.12.2024)

Im Verlauf von 2024 konnte der Fachbereich ein Pilotprojekt abschliessen und eines lancieren. Zudem beteiligte sich der Fachbereich am Aufbau von zwei weiteren Implantatregistern:

- Pilotmessungen in der spitalambulanten Akutsomatik: Projektabschluss
- Weiterentwicklung Sturz & Dekubitus: Vorbereitung der Pilotmessungen 2025
- Implantatregister SIRIS Wirbelsäule
- Implantatregister SIRIS Schulter (Lancierung per Januar 2025)

Geschäftsstelle
Highlights

Q-Day und Jubiläumsapéro

Beispieltext: Am Q-Day vom 1. Februar 2024 gaben Referentinnen und Referenten aus Wissenschaft, Behörden und Praxis Einblick in ihre Arbeit und wertvolle Impulse zur Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken. Über

Informations sur l'état des lieux 2024

Durée de l'enquête en ligne

- Du 21 août 2024 au 11 septembre 2024

Groupes de discussion et entretiens avec des experts

- Septembre/octobre 2024

Prochaines étapes

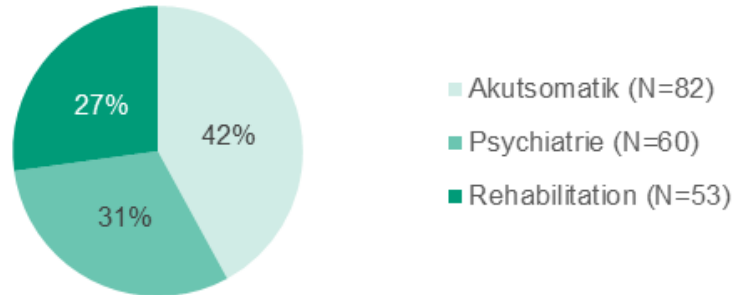
- Présentation des résultats au comité : novembre 2024
- Rédaction du rapport final : début 2025
- Atelier comité & bureau sur l'orientation stratégique : T1 2025

Premier aperçu de l'état des lieux 2024



Quelle: socialdesign - Onlinebefragung ANQ-Standortbestimmung

In welchen Bereichen nimmt Ihre Klinik/Ihr Spital an ANQ-Messungen teil? (Mehrfachantwort)



Filter: Spitäler/Kliniken / Quelle: socialdesign - Onlinebefragung ANQ-Standortbestimmung

Was ist Ihre Funktion?



Filter: Spitäler/Kliniken / Quelle: socialdesign - Onlinebefragung ANQ-Standortbestimmung

N=152

Premier aperçu de l'état des lieux 2024

Enquête qualitative

4 entretiens avec des experts

- Bernhard Güntert (Vice-président de la Commission fédérale de la qualité CFQ)
- Martine T. Reymond (Office fédéral de la santé publique OFSP)
- Esther Kraft (FMH)
- Ivo Spicher (Directeur du centre psychiatrique de Münsingen AG)

Premier aperçu de l'état des lieux 2024

4 groupes de discussion avec des membres des commissions qualité (3x D, 1x F)

de Waele Els	Hôpital du Valais - Spital Wallis		Allemann-Guggisberg Helen	Hirslanden AG
Frauenfelder Fritz	Psychiatrische Universitätsklinik Zürich PUK		Délitroz Michel	Hôpital du Valais - Spital Wallis SZO
Kuhn Stefan	Luzerner Psychiatrie AG (Iups)		Friedli-Wüthrich Heidi	Spital Emmental AG
Rüter Florian	Universitätsspital Basel		Kawohl Wolfram	Clenia Schössli AG
Winkens Judith	Lindenhofgruppe AG		Mühlheim Matthias	Reha Rheinfelden
			Vontobel Jan	Hochgebirgsklinik Davos AG
Bernhard Anna	Stadtspital Zürich Triemli			
Brupbacher Gavin	Privatklinik Oberwaid		Battelli Michela	Ente Ospedaliero Cantonale
Bürge Michaela	Kanton Zürich		Courvoisier Delphine	Hôpitaux universitaires de Genève HUG
Bürgi Andrea	Luzerner Kantonsspital LUKS		Pouly Anne	CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois
Gralher Dieter	Luzerner Kantonsspital LUKS		Steimle Marianne	H+ Die Spitäler der Schweiz
Lippitsch Stefan	Hochgebirgsklinik Davos AG		Valnegri Alan	Ente Ospedaliero Cantonale
			Wullschleger Alexandre	Hôpitaux universitaires de Genève HUG

Intégration des prestations de services de l'ANQ au profit des partenaires du contrat qualité

- L'ANQ est le centre de coordination des tâches issues du contrat qualité selon l'art. 58a LAMal.
- Les tâches de l'ANQ englobent :
 - Collaboration à l'élaboration des bases, y compris leur révision après la phase pilote
 - Coordination des audits (pilotes) pour vérifier l'amélioration continue (PDCA) concernant les champs d'action et le SGQ ainsi que de l'intégration opérationnelle des champs d'action, y compris remboursement des montants forfaitaires
 - 12 audits pilotes auront lieu en 2025
 - Etablissement de rapports
- L'annexe au contrat qualité national 2011 de l'ANQ stipule que l'ANQ assure et finance la mise en œuvre de ces tâches issues du contrat qualité selon l'art. 58a LAMal pour une période transitoire de 3 ans.



Courte pause, jusqu'à 15h05
Rafraîchissements au comptoir – merci de vous servir !

Programme, 2ème partie



- Mot de bienvenue
- Constitution
- Approbation du procès-verbal
- Budget 2025
- Cotisations
- Divers
- Fin de l'assemblée



Point 7

Mot de bienvenue

Point 8

Constitution 1

- Les membres et les observateurs ont été conviés à l'assemblée générale par écrit, dans les délais (22.10.2024) et avec l'ordre du jour.
- Les conditions sont donc remplies pour la tenue d'une assemblée générale conforme à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'assemblée peut valablement délibérer, avec la répartition des voix suivante :
 - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
 - ce qui donne un total de 84 voix
 - et une décision à la majorité simple

Point 8

Constitution 2

- Élection du/de la secrétaire de séance et du/de la scrutateur/trice :
 - Secrétaire de séance
Stephanie Fasnacht, responsable du Secrétariat, assistante de la direction générale - ANQ, Berne
 - Scrutatrice/scrutateur
> Encore ouvert

Point 9

Approbation du procès-verbal

- Procès-verbal de la dernière assemblée générale du 16 mai 2024

Aim	Koordination und Durchführung von Massnahmen in der Qualitätsentwicklung (messen + verbessern) auf nationaler Ebene , insbesondere die einheitliche Umsetzung von Outcome-Messungen in Spitälern und Kliniken und transparenter vergleichender Ergebnispublikation, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.											
Purpose	Der ANQ ist das nationale Kompetenzzentrum für Qualitätsmessungen und -verbesserungen im Schweizer Gesundheitswesen. Mit seinem Leistungsangebot unterstützt er seine Mitglieder und die ihnen angeschlossenen Organisationen, ihre Aufgaben zur Etablierung einer wirkungsvollen, patientenorientierten Qualitätsentwicklung zu erfüllen.											
Grundlagen	Dokumente	<u>Nationaler Qualitätsvertrag ANO</u>		<u>Anhänge O-Vertrag ANO:</u> 1-3) Beitrittsliste; 4&5) Finanzierung; 6) Datenreglement; 7) Messplan; 8) Statuten; <u>Finanzierung OVP</u>		<u>Ergänzende Dokumente O-Vertrag ANO:</u> 1) Grundsätze & Abrechnungsmodalitäten 2) Vorgehen bei fehlender Messteilnahme 3) Empfehlung Verwendung von ANO-Daten zu Forschungszwecken		<u>Geschäftsreglement</u>	<u>Auswertungs- & Publikationskonzepte</u>	<u>Personal- & Spesenreglement</u>	<u>Pflichtenheft Qualitätsausschüsse</u>	<u>Strategie</u>
Umfeld	Herausforderungen	Zunahme der Mitsprache durch diverse Stakeholder	Anspruch an Qualität nimmt zu	Nutzen & Wert der Dienstleistungen gefordert	Unterschiedliche Ansprüche Stakeholder	Kostendruck	Digitale Transformation	neue gesetzliche Grundlage (KVG 58)	Nachhaltigkeit (Langfristigkeit)			

Strategische Ziele 2024-2028

Strategische Ziele	1. Dienstleistungen	<p>1.1 Leistungsangebot Der ANQ verfügt über ein Leistungsangebot, das die Bedürfnisse der Mitglieder und deren angeschlossenen Organisationen umfassend erfüllt und entwickelt (Bottom Up) dieses Leistungsangebot unter Berücksichtigung sich verändernder Anforderungen kontinuierlich weiter.</p>	<p>1.2 Digitale Transformation Der ANQ optimiert Erhebungs- und Auswertungsprozesse (Messlogistik), damit diese für Anwendende noch besser nutzbar und unterstützend sind. Dabei liegt der Fokus auf der Integration von Automatisierung und nahtlosen Schnittstellen, um die Prozesse effizient zu gestalten, und auf dem Kulturwandel.</p>	<p>1.3 Nutzung Datenpotenzial Der ANQ strebt danach, das volle Potenzial der verfügbaren Daten durch Mehrfachnutzung und vertiefte Analysen zu erschliessen, um so optimierte und fundierte Grundlagen für die Qualitätsentwicklung zu schaffen.</p>	<p>1.4 Wissenstransfer Der ANQ stellt sicher, dass sein Angebot verständlich und breit vermittelt wird. Dazu gehören begleitende Massnahmen zu Erfassung/Auswertung von Messdaten, zur Interpretation von Messergebnissen sowie zu möglichen Interventionen, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen des ANQ grösstmöglichen Nutzen für die Zielgruppen bieten.</p>	<p>1.5 Innovation Der ANQ entwickelt kontinuierlich neue Ideen und Ideen, die das aktuelle Leistungsangebot ergänzen, und setzt sie erfolgreich um.</p>
	2. Struktur & Organisation	<p>2.1 Ausbau Kompetenzzentrum Der ANQ baut seine führende Rolle im Bereich der Qualitätsentwicklung (messen+verbessern) aus. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und das Teilen von Wissen schafft der ANQ einen nachhaltigen Mehrwert für die Mitglieder und ihre angeschlossenen Organisationen.</p>	<p>2.2 Funktionierende Struktur & Organisation Der ANQ verfügt über schlanke Organisationsstrukturen, gestaltet die Prozesse effizient und zeichnet sich durch eine sorgfältige sowie pragmatische Arbeitsweise aus. Der ANQ setzt auf zukunftsweisende Infrastruktur und schafft Synergien zwischen den Fachbereichen. Dabei legt der ANQ insbesondere Wert darauf, sich kontinuierlich an sich verändernde Bedingungen anzupassen, um erfolgreich zu bleiben.</p>		<p>2.3 Kooperationen Der ANQ geht strategische und operative Partnerschaften sowie Allianzen ein und baut Netzwerke weiter aus. Damit schafft er Synergien, gemeinsam innovative Ideen zu entwickeln und somit das Leistungsangebot abzurunden.</p>	
	3. personelle & finanzielle Ressourcen	<p>3.1 Attraktiver Arbeitgeber Der ANQ ist ein attraktiver Arbeitgeber, der qualifizierte Mitarbeitende einstellt, fördert und bindet. Er strebt danach eine motivierende Arbeitsumgebung zu schaffen, die persönliche Entwicklung und berufliches Wachstum unterstützt.</p>	<p>3.2 Finanzielle Stabilität Der ANQ verwendet die vorhandenen Mittel unter Einhaltung der geltenden vertraglichen Rahmenbedingungen des ANQ. Er strebt danach die solide Finanzstruktur aufrechtzuerhalten und garantiert durch effizientes Ressourcenmanagement die Finanzierung Leistungsangebotes bei gleichzeitiger Wahrung finanzieller Stabilität.</p>		<p>3.3 Finanzierungsquellen Der ANQ prüft und erschliesst zusätzliche Finanzquellen, die er für Erweiterungen des Leistungsangebots sowie für neue Dienstleistungen einsetzt, um die Ausweitung der Dienstleistungen des ANQ zu ermöglichen.</p>	



Point 10

Budget 2025

- Traitement et adoption du budget



Point 11

Cotisations 2025 et 2026

- Fixation des cotisations pour les années 2025 et 2026

Cotisations 2025 | Financement de la structure

- La structure de l'association est financée par les cotisations des cantons ainsi que des associations de fournisseurs de prestations et d'assureurs (comptes 3000-3002).
- La base de calcul est une cotisation en centimes par habitant, définie chaque année par l'Assemblée générale pour chaque canton et la Principauté du Liechtenstein.
La somme des cotisations de la catégorie « Cantons » détermine le montant des cotisations des catégories « Assureurs » et « Fournisseurs de prestations ».

Cotisations 2025 | Cantons & propositions AG

- En raison de la hausse constante du nombre d'habitants, le comité propose une réduction unique du montant des centimes par habitant, à savoir CHF 0,01 (au lieu de 0,02) en 2025.
- La facturation aux organisations membres aura lieu en mai 2025.
- Les cotisations 2025 pour les cantons sont présentées ci-après et dans l'ordre du jour commenté.

Propositions du comité de l'ANQ à l'assemblée générale du 19 novembre 2024

- 1) Adoption des cotisations 2025 à CHF 0.01 par habitant/canton (au lieu de 0.02)
- 2) Adoption des cotisations 2026 à CHF 0.02 par habitant/canton

Cotisations 2025 | Cantons – 1ère partie

Canton	Nombre d'habitants en 2023 selon STATPOP déf.	Cotisation 2025 sur la base des données 2023 à CHF 0.01/hab.
Argovie	726'894	7'269
Appenzell Rh-Ex.	56'495	565
Appenzell Rh-Int.	16'585	166
Bâle-Campagne	298'837	2'988
Bâle-Ville	200'031	2'000
Berne	1'063'533	10'635
Fribourg	341'537	3'415
Genève	524'410	5'244
Glaris	42'056	421
Grisons	204'888	2'049

Cotisations 2025 | Cantons - 2e partie

Canton	Nombre d'habitants en 2023 selon STATPOP déf.	Cotisation 2025 sur la base des données 2023 à CHF 0.01/hab.
Jura	74'548	745
Lucerne	432'744	4'327
Neuchâtel	178'291	1'783
Nidwald	45'016	450
Obwald	39'272	393
Schaffhouse	87'111	871
Schwyz	167'403	1'674
Soleure	286'844	2'868
Saint-Gall	535'114	5'351
Thurgovie	295'220	2'952

Cotisations 2025 | Cantons - 3e partie

Canton	Nombre d'habitants en 2025 selon STATPOP 2023	Cotisation 2025 sur la base des données 2023 à CHF 0.01/hab.
Tessin	357'720	3'577
Uri	37'931	379
Valais	365'844	3'658
Vaud	845'870	8'459
Zoug	132'556	1'326
Zurich	1'605'508	16'055
Principauté du Liechtenstein (2022)	39'677	397
Total nombre d'hab / cotisations 25 des cantons y compris PL	9'001'935	(arrondi) 90'017*

*Réduction unique des cotisations en 2025 à CHF 0,01 par habitant.

Cotisations 2025 | Assureurs et fournisseurs de prestations

- La somme des cotisations des membres des catégories « cantons » détermine le montant des cotisations « assureurs » et « fournisseurs de prestations »

Cotisations 2025 pour

- Association des « fournisseurs de prestations » (H+) : environ CHF 90'017
- Association des « assureurs » (CTM, santésuisse, curafutura) : environ CHF 90'017

Cotisations 2026 | Proposition AG novembre 2024

- Le comité propose de rétablir le montant en centimes par habitant des cantons à CHF 0,02 en 2026.
- La facturation aux organisations membres aura lieu en mai 2026.

Les **cotisations 2026** (estimations; état : août 2024) :

- Cantons (STATPOP 2024) : env. CHF 181'813
- Association des « Fournisseurs de prestations » (H+) : env. CHF 181'813
- Association des « assureurs » (CTM, santésuisse, curafutura) : env. CHF 181'813

→ Le montant définitif des cotisations par catégorie de membres sera présenté lors de l'AG en novembre 2025.



Point 12

Divers

Merci pour votre attention et bon retour !

Prochaine assemblée générale
Mardi 13 mai 2025, Berne

Plus d'informations : anq.ch
Informations régulières sur les mesures et développements continus :
newsletter de l'ANQ (abonnement via anq.ch)