

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2024



unisanté  
Centre universitaire  
de médecine générale

### SATISFACTION DES PATIENTS EN RÉADAPTATION



#### L'ENQUÊTE

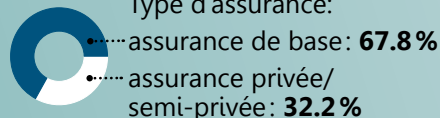


Patientes et patients :



Âge : Ø 74.0 ans

Type d'assurance:

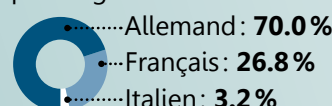


Nombre de questionnaires envoyés: 15'542  
Période d'enquête: avril-mai 2024

Taux de réponse:



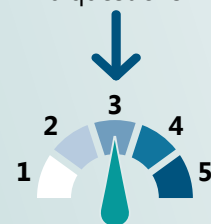
Questionnaires dépouillés  
par langue:



103

Nombre de cliniques

Questionnaire succinct  
de l'ANQ comportant  
6 questions



Réponses sur une  
échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative,  
5 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2024

Moyenne

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses  
avec les deux valeurs les plus  
négatives)



#### 1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

4.10



#### 2. Informations sur le déroulement et les objectifs de la réadaptation

Question : Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?

4.26



#### 3. Implication dans les décisions

Question : Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?

4.20



#### 4. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.40



#### 5. Traitements conformes aux attentes

Question : Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?

4.30



#### 6. Organisation après le séjour de réadaptation

Question : Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?

3.85

