

Comunicato stampa, 28 gennaio 2025

---

## **I pazienti delle cliniche di riabilitazione svizzere sono molto soddisfatti**

**Nell'ultimo sondaggio nazionale, i pazienti delle cliniche di riabilitazione e dei reparti di riabilitazione degli ospedali acuti svizzeri si sono dichiarati molto soddisfatti della loro degenza. I risultati del rilevamento 2024 sono consultabili da oggi sul sito dell'ANQ.**

Nel quadro delle misurazioni della qualità dell'ANQ, 103 cliniche di riabilitazione e reparti di riabilitazione di ospedali acuti hanno interpellato tutti i pazienti dimessi tra aprile e maggio 2024 dopo una degenza stazionaria. In totale, 6727 persone hanno compilato il questionario breve nazionale che rileva come i pazienti percepiscono e valutano determinati aspetti del ricovero. Questi riscontri non consentono tuttavia di trarre conclusioni sull'efficacia delle misure terapeutiche. I risultati del sondaggio sono stati pubblicati oggi sul sito dell'ANQ e possono essere consultati da ogni clinica.

### **Nota migliore alle risposte comprensibili**

I pazienti interpellati si sono espressi complessivamente in modo positivo sugli aspetti indagati: su una scala dall'1 al 5, cinque delle sei domande hanno ottenuto una media superiore al 4. In quattro domande, quasi la metà dei partecipanti ha crociato il valore di soddisfazione più alto.

Le persone interpellate hanno apprezzato in particolare la comprensibilità delle risposte ricevute dal personale della clinica, tanto che questo aspetto ha raggiunto il risultato medio più elevato (4,40). La domanda concernente la soddisfazione delle aspettative terapeutiche ha ottenuto una media del 4,30. Lo svolgimento e gli obiettivi della riabilitazione sono state valutate con un 4,26, mentre il coinvolgimento nelle decisioni ha raggiunto il 4,20. I pazienti hanno infine valutato con un 4,10 la qualità del trattamento e con un 3,85 l'organizzazione di misure assistenziali e terapeutiche dopo la dimissione.

Solo una minoranza dei partecipanti ha fornito risposte dalle quali traspare una certa insoddisfazione. Ciò ha riguardato prevalentemente l'organizzazione di misure dopo la dimissione, che il 6,6% degli interpellati ha valutato meno buona o scarsa.

Dall'ultimo sondaggio, tenutosi nel 2022, il tasso di valutazioni meno buone o negative è calato leggermente e nel complesso il grado di soddisfazione è rimasto stabile per tutte le sei domande.

### **Tassi di risposta leggermente più alti**

Come negli anni precedenti, il questionario poteva essere compilato online o su carta. Con un tasso di risposta del 43,3%, la partecipazione è stata lievemente superiore al 2022 (42,1%) e al 2021 (39,0%), ma sempre inferiore al 2019 (46,7%). Le caratteristiche sociodemografiche dei partecipanti al sondaggio sono rimaste stabili: l'età media è 74 anni, le donne sono il 55,1%.



Il prossimo sondaggio nazionale tra i pazienti nella riabilitazione stazionaria è previsto nel 2026 quando, con l'ausilio di un nuovo questionario più ampio, la concentrazione si focalizzerà sull'esperienza dei pazienti.

**Nota per gli organi di informazione: risultati non utilizzabili per classifiche di ospedali/cliniche**  
*I risultati delle misurazioni ANQ rappresentano importanti aspetti legati alla qualità per un determinato campione e in un periodo definito. I dati consentono di trarre conclusioni supportate scientificamente in merito ad aspetti parziali della qualità delle cure, non sulla qualità complessiva di un istituto. La complessa metodologia rende i risultati delle misurazioni ANQ inadeguati per l'allestimento di classifiche. [Informazioni dettagliate sull'interpretazione dei risultati \(PDF\)](#)*

#### **Rapporto comparativo nazionale, infografica e grafici online**

- Rapporto comparativo nazionale | Soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione (PDF)
- Infografica | Soddisfazione dei pazienti nella riabilitazione (PDF)
- Grafici online risultati della misurazione (sito dell'ANQ)

#### **Contatto**

Daniela Zahnd, responsabile progetto Misurazioni della qualità, tel. 031 511 38 48, [daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)

#### **L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche**

L'ANQ coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. L'ANQ è stata fondata nel 2009 quale Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche. I suoi membri sono H+ Gli Ospedali Svizzeri, santésuisse, cura-futura, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità. L'operato dell'associazione, che non è a scopo di lucro, si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Maggiori informazioni: [anq.ch](http://anq.ch)