

# Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

## Misurazioni ANQ 2024

anq

W2  
Research  
Analysis  
Consulting

unisanté  
Centre universitaire  
de médecine générale

### SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA RIABILITAZIONE



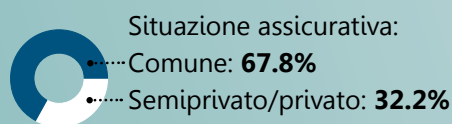
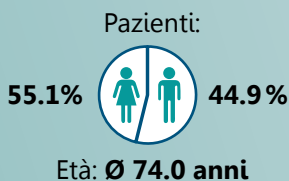
Risultati  
dettagliati:



www.anq.ch

#### IL SONDAGGIO

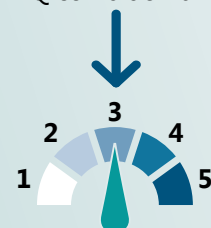
Numero di questionari inviati: **15'542**  
Periodo del sondaggio: aprile-maggio 2024



**103**  
cliniche



Questionario breve  
ANQ con 6 domande



Risposte su una  
scala dall'1 al 5  
(1 = risposta più negativa,  
5 = risposta più positiva)

### RISULTATI 2024

Valore medio

Risposte problematiche  
(quota di risposte con i  
due valori più negativi)



#### 1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità della presa in carico da parte del team (personale medico e terapeutico, personale infermieristico, servizio sociale)?

**4.10**



**3.4%**



#### 2. Informazione sullo svolgimento e gli obiettivi della riabilitazione

Domanda: All'inizio del Suo soggiorno di riabilitazione, ha ricevuto informazioni comprensibili sullo svolgimento e gli obiettivi della Sua riabilitazione?

**4.26**



**5.4%**



#### 3 Coinvolgimento nelle decisioni

Domanda: Durante il Suo soggiorno di riabilitazione, è stata/o sufficientemente coinvolta/o nelle decisioni da prendere?

**4.20**



**6.5%**



#### 4. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

**4.40**



**3.5%**



#### 5. Terapie secondo le aspettative

Domanda: Le terapie hanno corrisposto alle Sue aspettative (entità, svolgimento ecc.)?

**4.30**



**4.0%**



#### 6. Organizzazione dopo la degenza di riabilitazione

Domanda: Com'era l'organizzazione di tutte le misure importanti per Lei e i Suoi familiari per il periodo successivo al soggiorno di riabilitazione (assistenza, Spitex, terapie ecc.)?

**3.85**



**6.6%**